

ISCRIZIONE/RINNOVO AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO A.S. 2024/2025 Ist. Comprensivo Statale Vaccarossi - CUNARDO

Vi comunichiamo che <u>entro e non oltre il 28/08/2024</u> sarà possibile <u>rinnovare</u> oppure effettuare una <u>nuova iscrizione</u> al servizio di refezione per l'anno scolastico 2024/2025, accedendo al Portale iscrizioni tramite il sito: <u>https://www7.eticasoluzioni.com/cunardoportalegen</u> (da NON digitare sul motore di ricerca Google o altri, ma nella barra degli

https://www/.eticasoluzioni.com/cunardoportalegen (da NON digitare sul motore di ricerca Google o altri, ma nella barra degli indirizzi).

Il rinnovo o l'iscrizione sono OBBLIGATORI per poter accedere ai refettori ed usufruire del servizio mensa.

Per il **RINNOVO** (utente che usufruisce del servizio nell'anno scolastico attuale e che ha già un codice identificativo) può accedere al portale con codice e password già in uso. Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione anagrafica e cliccare sul tasto Rinnova Iscrizioni.

Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone. Nota bene: L'indicazione della classe per il nuovo anno scolastico sarà predisposta in



automatico dal Sistema, dovrà invece essere indicata solo la Scuola. In caso di malfunzionamento verificare che sul vostro pc vi sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco e scegliere l'opzione "consenti sempre".

- Per una NUOVA ISCRIZIONE (iscrizione per la prima volta al Servizio) cliccare su



CODICE FISCALE del bambino e cliccare su Sono un nuovo iscritto



Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone. In caso di malfunzionamento verificare che sul vostro pc vi sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco e scegliere l'opzione "consenti sempre".

NB: Tutti coloro che possiedono già un codice dovranno effettuare un rinnovo. <u>Solo coloro che non hanno un codice</u> dovranno effettuare una nuova iscrizione.

COME SALVARE UN ISCRIZIONE ONLINE

Una volta compilati tutti i dati richiesti cliccare su "vai al riepilogo"

Esci Salva Bozza	Vai al riepilogo
Dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su Prosegui	
Esci Indietro Salva Bozza Modifica	Prosegui

Vai al riepilogo

Comparirà questa schermata

Reportistica Importance: Importance: Scarica lettera informativa Scarica lettera informativa Scarica lettera credenziali Indietro Esci	IMPORTANTE: → SCARICARE E CONSERVARE CON CURA LE LETTERE
 Avviso importante E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione. Si raccomanda di scaricare e conservare tutti i documenti informativi. 	

NEL CASO IN CUI ABBIATE SALVATO IN BOZZA LA VOSTRA ISCRIZIONE SEGUIRE LA PROCEDURA SOTTO RIPORTATA PER POTER CONVALIDARE L'ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI SALVATE IN BOZZA NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE. Dovrete per tanto convalidare l'iscrizione.

Qualora abbiate salvato la vostra iscrizione come bozza vi comparirà in alto alla schermata questo messaggio



Per poter accedere nuovamente alla vostra bozza e convalidare l'iscrizione, dovrete:

- → Accedere nuovamente al portale genitori cliccando su NUOVA ISCRIZIONE
- \rightarrow Inserire il codice fiscale
- → Inserire la password temporanea che avete ricevuto tramite e-mail

→ cliccare su

o un nuovo iscritto

Comparirà questa schermata:

Protectional password personal Protectional password deversipecchiare i seguent parametric Cateria password deversipecchiare i seguent parametric Cateria parametric Cateria parametric Contener almeno una utetra mauscola Contener almeno una lettera mauscola Brattera parametric Cotter Fascale Alumor Brattera password Sub a Acced	Una volta inseriti i dati richiesti si aprirà nuovamente la vostra bozza.			
Esci Salva Bozza		Vai al riepilogo		
Per effettuare le opportune modifiche cliccare su Modifica				
Esci Indietro Salva Bozza Modifica		Salva e prosegui		
Una volta effettuate le opportune modifiche cliccare su Salva e prosegui				
Esci Indietro Salva Bozza Modifica		Salva e prosegui		

IMPORTANTE: Per poter convalidare l'iscrizione cliccare su "invia iscrizione"

Vi comparirà infine questa schermata: → IMPORANTE: SCARICARE E CONSERVARE CON CURA LE LETTERE.

Reportistica				
𝔅 Iscrizione inviata con successo.				
IMPORTANTE: SCARICARE DOCUMENTI INFORMATIVI cliccando sui bottoni sottostanti.				
Scarica lettera informativa	Scarica domanda iscrizione	Scarica lettera credenziali		
Indietro Esci				
O Avviso importante				
🚀 E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.				
𝐼 Si raccomanda di scaricare e conservare tutti i documenti informativi.				

Per qualsiasi problema o chiarimento, si potrà → contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo

martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

→ cliccare sull'icona dell'assistenza virtuale, di fianco
 riportata
 che troverete sul portale genitori.